

Leer 't lekker zelf

MediMatch

Bonicka Geuze

Service design



Agenda

- Team
- Discover fase
- Create fase
- Prototype
- Implement fase



Team

Bonicka Geuze



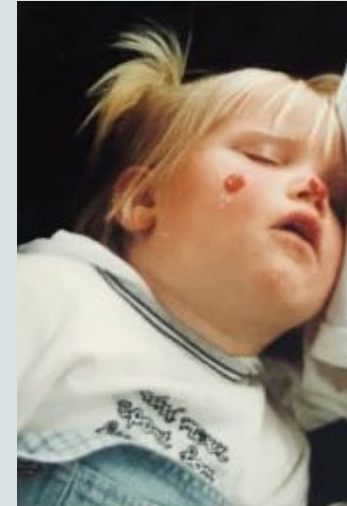
Nick



Bonito



Kelly



Brenda



Discover fase





Uitdaging

- Accepteren
 - Zelf de regie over de zorg
 - -Vertrouwen in digitale vaardigheden
 - -Bellen is vertrouwd
 - Belang van techniek laten zien
 - Digitale wereld minder grote uitdaging
- 

Doelgroep



- Ouderen tussen de 70 en 80 jaar
 - Thuiswonend
- Beïnvloed door vrienden en familie
- Onzeker over digitale vaardigheden
 - Zelf de regie
- Complexe zorgvraag



Cor Post

♂ 74 jaar

👛 Pensioen

📍 Almere

🐷 €3950,- per maand

👨‍👩‍👧 Woont samen met zijn vrouw

Over

Cor heeft het 40 jaar in een winkel gewerkt en is nu aan het genieten van zijn pensioen. Zodra de zon schijnt komt zijn fiets uit de schuur, dan gaat hij graag een stuk fietsen met zijn vrouw. Zijn dochters hebben hem een mobieltje aangesmeerd. 'Dat is makkelijk dan kan je altijd bellen' zeggen ze. zijn mobiel vindt hij prima, bellen en een spelletje spelen doet hij dan ook vaak. Verder vindt Cor al die technologie maar gedoe, op zijn computer houdt hij enkel zijn email

Word beïnvloed door

- Het nieuws
- Familie en vrienden
- De krant

Frustraties

- de kwalen die horen bij ouder worden
- Iedereen die altijd maar met hun mobieltjes bezig is
- Gemopper van zijn vrouw

Hobby's/ interesses

- Kruiswoord puzzels maken
- Lezen
- Fietsen

Wat een gedoe allemaal met die computers enzo, ik kan toch gewoon bellen? net zo makkelijk



Klazien van Dalen

Over

Klazien heeft heel veel jaren met plezier voor de klas gestaan. Nu is ze lekker met pensioen, al vindt ze dat niet altijd even fijn ze mist de kinderen wel, die hielden haar jong. Ze start de dag graag met een wandeling en neemt haar telefoon dan mee om zo af en toe iemand te bellen. ze doet haar best om op haar manier mee te gaan met de technologie. Ze heeft een mobieltje en een tablet, soms loopt dat apparaat ineens vast maar hoe en waarom? geen idee haar zoon zegt dat ze dan ergens op heeft geklikt maar zij is zich van geen kwaad bewust. Hij zegt ook dat ze veel zaken digitaal moet gaan regelen. 'dat is veel makkelijker.' zegt hij, maar Klazien denkt daar anders over. Ook vertrouwd ze het allemaal niet zo, je weet helemaal niet wat er allemaal met die gegevens gebeurt

♀ 73 jaar

📍 Amsterdam

👨‍👩‍👧 Alleenstaand

👛 Met pensioen

🐷 € 2370 p/m

Hobby's

- Wandelen
- Naar de (ouderen) club gaan
- Handwerkjes maken

Frustraties

- Steeds een ander iemand van de thuiszorg
- De schoonmaakster botst overal tegen aan met de stofzuiger
- Apparaten die zomaar dingen doen terwijl zij dat niet wilt
- Eenzaamheid

"Het is soms best handig hoor die tablet, maar ik heb af en toe het idee dat dat ding zijn eigen leven lijdt"

Context map

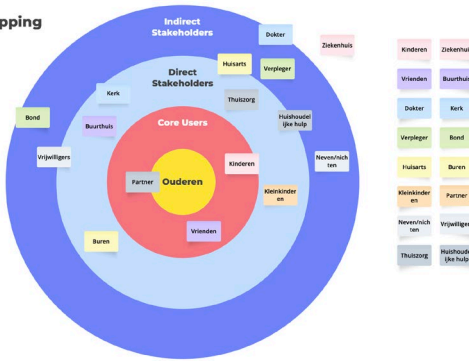
- Wat ouderen denken, doen en zeggen
- Inzichten krijgen
- Ondersteuning gewenst





Conclusie discover fase

Stakeholder Mapping



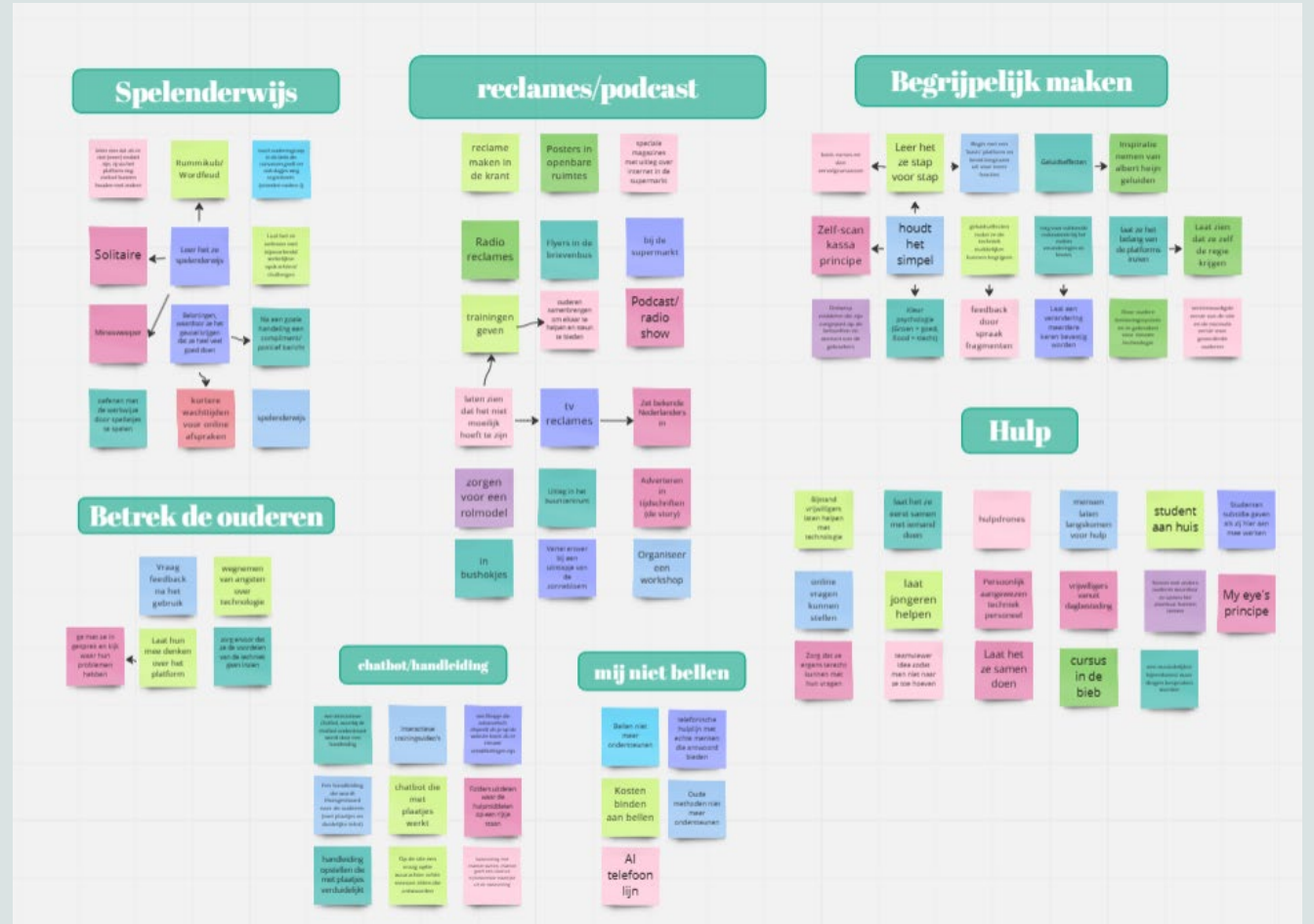
Hoe kunnen we ervoor zorgen dat thuiswonende ouderen tussen de 70 en 80 jaar digitalisering van de zorg accepteren?



Create fase



Divergeren

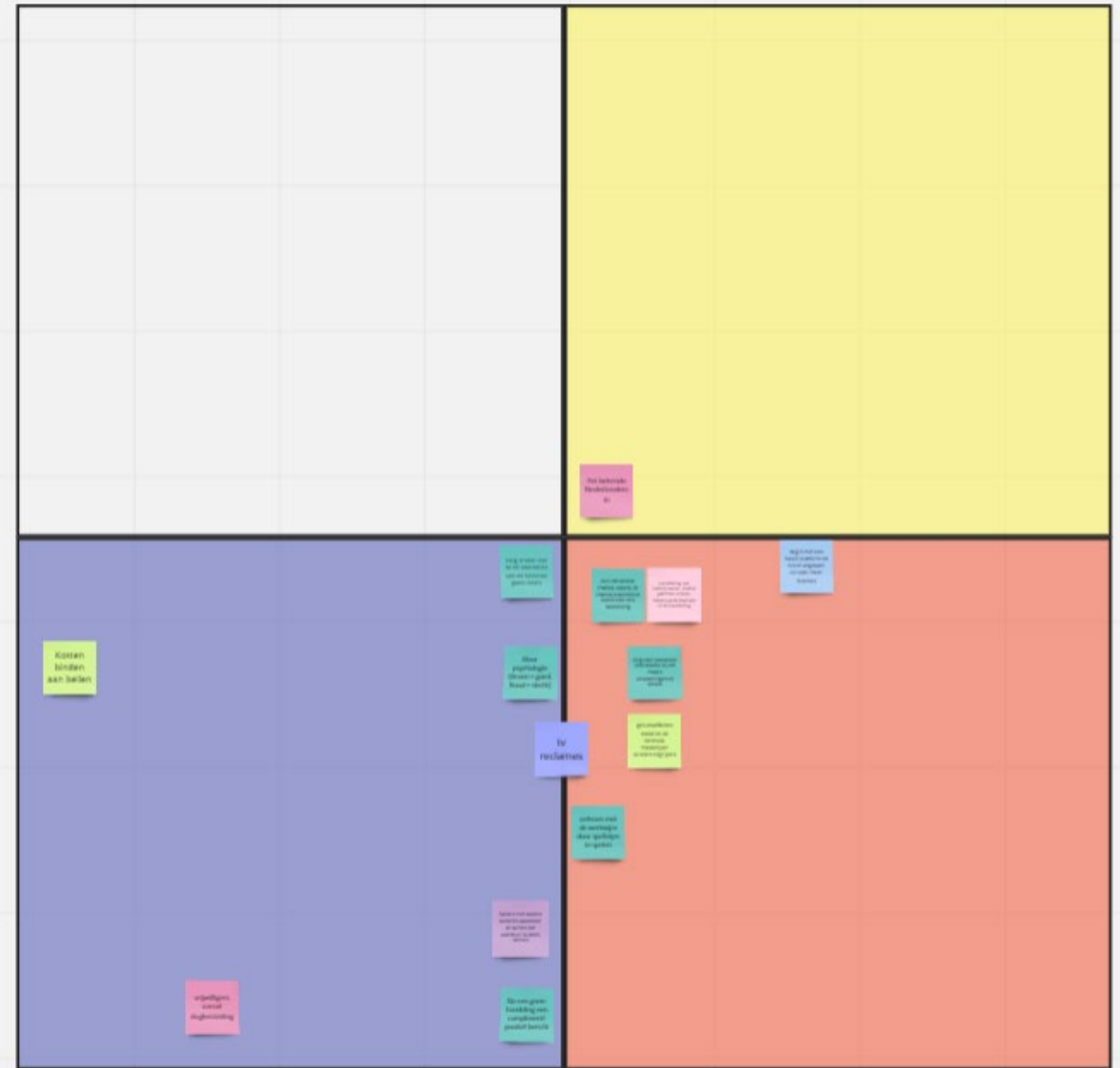


Convergeren



Onrealiseerbaar

Realiseerbaar

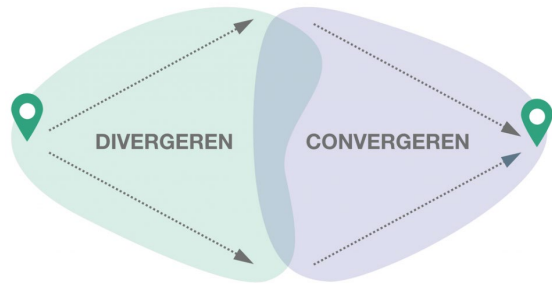


Gewone ideeën

Orginele ideeën



Conclusie create fase



- Creatieve sessies
- Divergeren
- Convergeren
- Uitkomst





Protoype fase



Feedback panel/ Co-creaton

- Aanwezige
- Knoppen
- Kleur en geluid bij niet maken afspraak
- Leesbaarheid tekst
- Spel in tuin thema
- Moet een keuze zijn
- Enthousiast

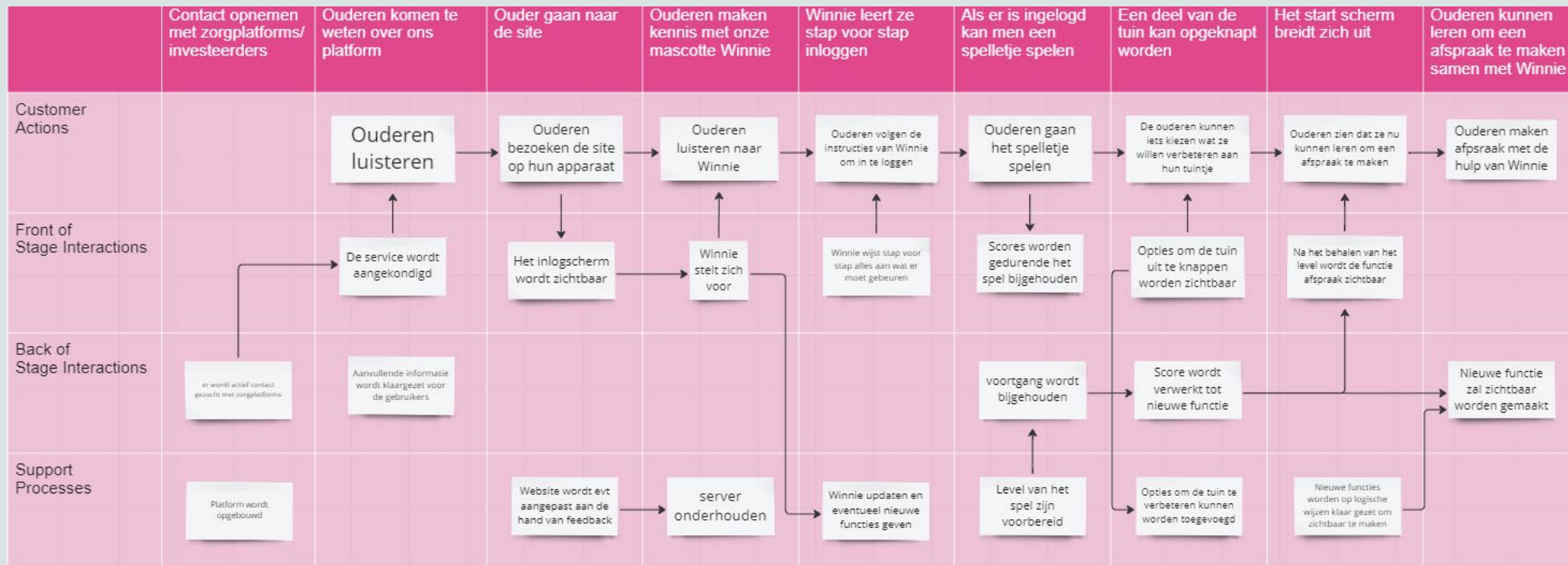
MediMatch

Een intuïtief interactief platform wat de
gebruiker positief stimuleert

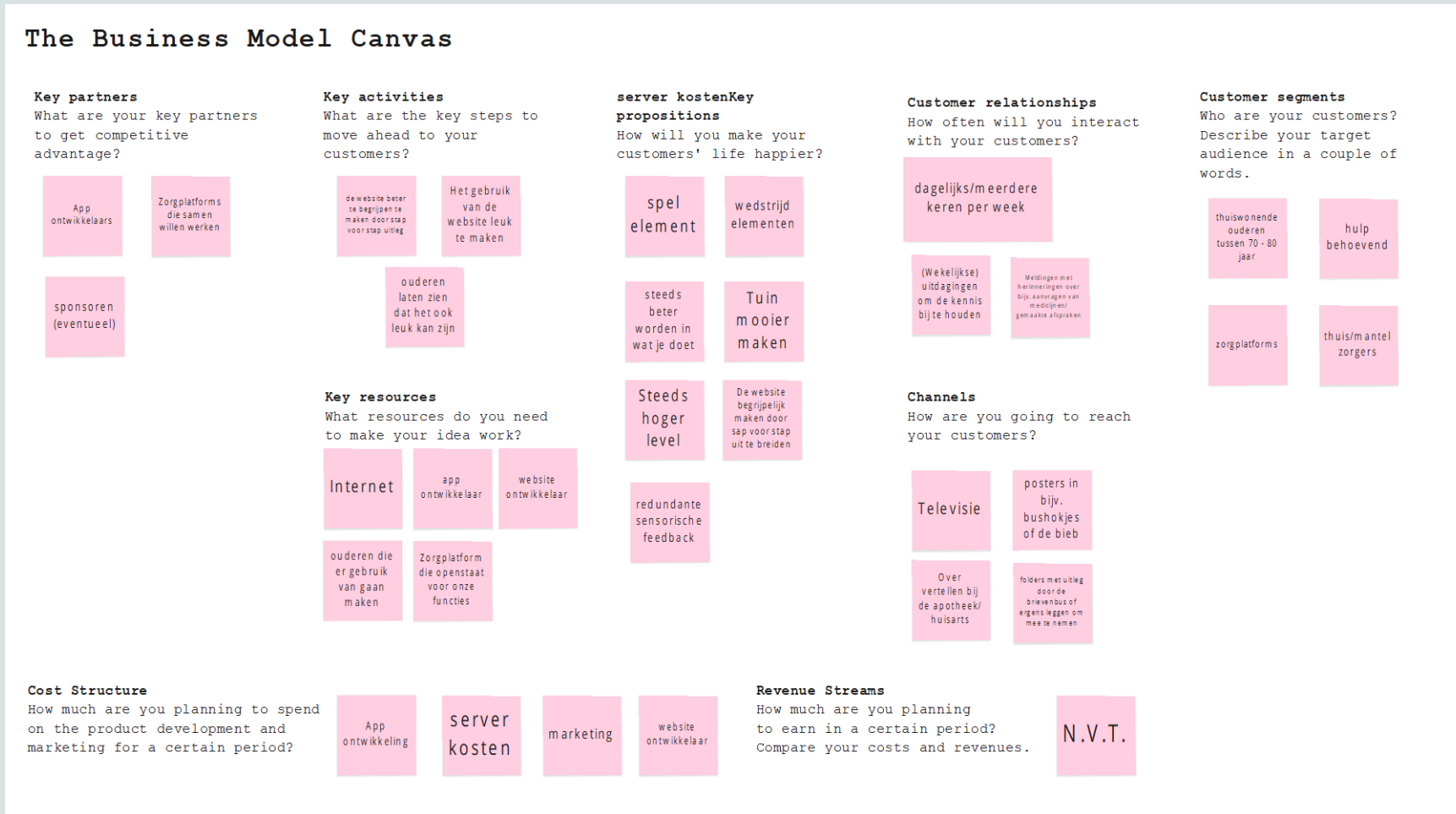
Implement fase



Service Blueprint



Business model canvas



Eindconclusie

Het proces

- Verschillende fases
- Nodige problemen ervaren

Doelgroep & uitdaging

- 70 t/m 80 jaar
- Hulpbehoevend en thuiswonend

Service & feedback

- Spel gekoppeld aan website
- Co creation

Conclusie implement fase

- Service blueprint
- Businessmodel canvas



MediMatch

Geeft ouderen de regie
over hun zorgproces.

