

Tips voor pedagogische medewerkers voor het opbouwen en onderhouden van een samenwerkingsrelatie met ouders.

Flevi's kenniswerkplaats Jeugd heeft in 2023 het naschoolse programma de Dagarrangementen van de Schoor geëvalueerd. In deze evaluatie zijn de ervaringen en meningen van ouders en professionals met betrekking tot de samenwerking in kaart gebracht. De succesfactoren voor een goede samenwerkingsrelatie zijn in dit document beschreven. Deze zijn besproken in de werksessie 'Doen wat Nodig is' op de Dag van het Jonge Kind op 19 april 2024. Meer weten over het onderzoek? Ga naar: [Programma Dagarrangementen - Flevi \(flevikenniswerkplaatsjeugd.nl\)](https://www.flevikenniswerkplaatsjeugd.nl)

Gemaakt door Pamela Jakobs, p.jakobs@windesheim.nl, onderzoeker Lectoraat Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg, hogeschool Windesheim in Almere

Overzicht succesfactoren

- Algemeen uitgangspunt is dat iedere ouder het beste wil voor zijn kind. Wat het 'beste' betekent verschilt per ouder.
- Basishouding voor het opbouwen en onderhouden van een goede relatie
 - Stel je betrokken op door nieuwsgierig te zijn naar de situatie, overtuigingen en meningen van ouders.
 - Luister naar de behoeften van ouders.
 - Wees transparant
 - Maak beslissingen altijd met ouders
- Vertrouwen komt te voet en gaat te paard. *Het kost tijd voordat mensen zich open stellen en hun kwetsbaarheid durven tonen. Dit geldt in het bijzonder voor mensen die negatieve ervaringen hebben met professionele ondersteuning.*
- Als er sprake is van moeilijk gedrag van een kind, dan is dat vaak een gewone reactie op een moeilijke of stressvolle situatie. *Bijvoorbeeld bestaansonzekerheid, psychische problematiek van ouders of problemen door migratie.*
- Problemen van het gezin kun je als pedagogisch medewerker niet oplossen maar wel ondersteuning bieden door:
 - Een luisterend oor bieden. *Samen met ouders een kopje thee/koffie drinken, of op huisbezoek gaan.*
 - Opper creatieve en flexibele oplossingen (altijd in overleg met ouders). *Bijvoorbeeld (Overgebleven) eten meegeven aan kinderen, op de hoogte brengen van goedkope/gratis initiatieven voor gezinnen (luierbank, voedselbank, steungezin). Of misschien kun je iets op de groep aanpassen tbv behoeften van het kind.*
 - Relatieveer en normaliseer het gedrag of de situatie van het kind wanneer ouders onzeker zijn.



- Verwijs eventueel door naar het wijkteam, de huisarts of de jeugdgezondheidszorg.

Conclusie

- Het kind vertoont een normale reactie op een abnormale situatie. Factoren in en rondom het gezin hebben een grote invloed op het gedrag van het kind.
- Het opbouwen van een vertrouwensrelatie kost tijd. Gezinnen die negatieve ervaringen hebben met formele ondersteuning kunnen wantrouwend zijn.
- Geef ouders en kinderen inspraak.
- Investeren in de relatie kost tijd, maar levert je als professional heel veel op.

