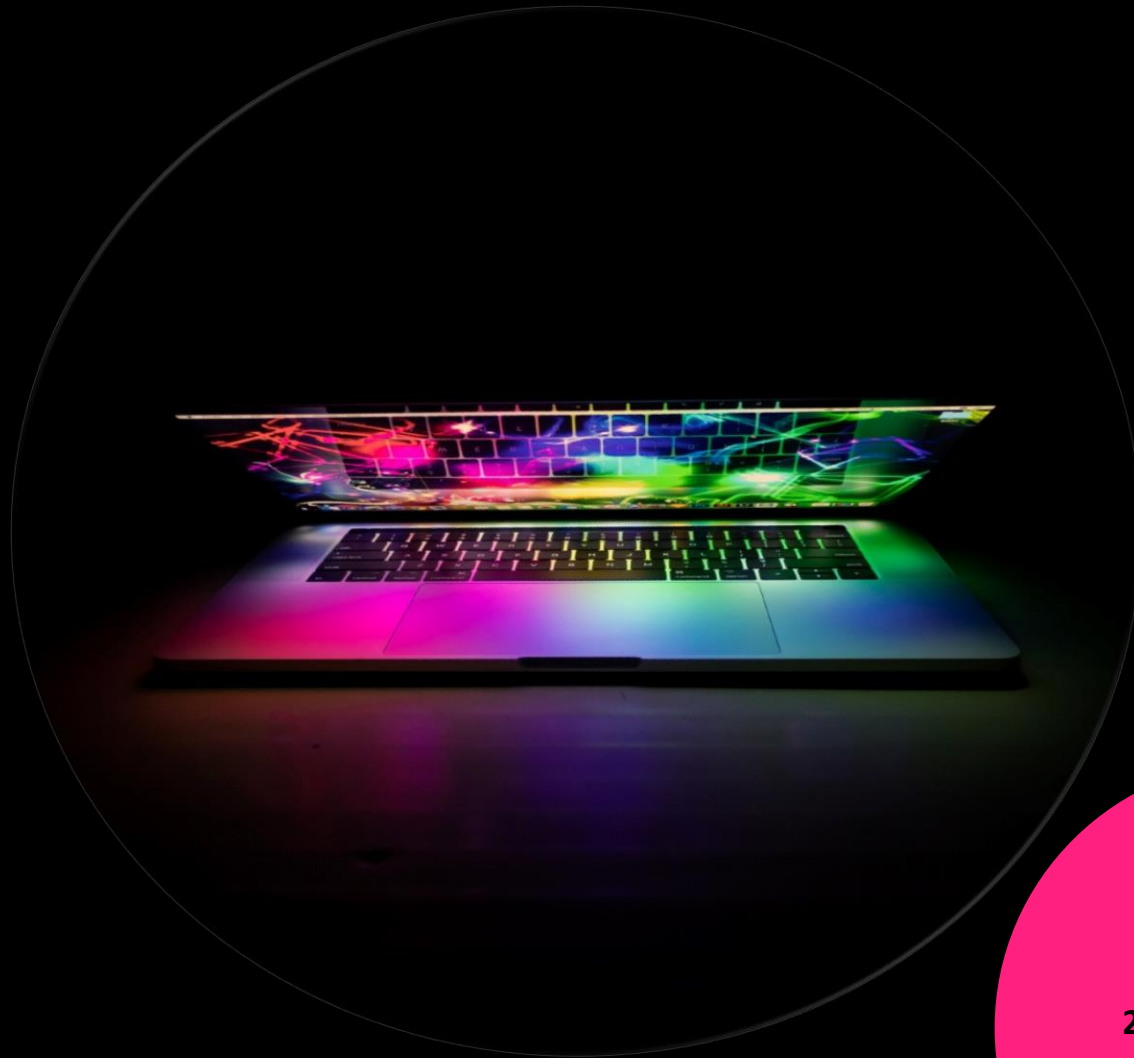


Digitale Inclusie 2023



Ania ter Haar

Simone Vos

28 november 2023

De Nieuwe Bibliotheek

Programma workshop

- **Voorstellen**
- **Wat biedt de bibliotheek aan?**
- **Stellingen bespreken**
- **Quiz**



denieuwebibliotheek

De Nieuwe Bibliotheek

- Huiskamer van de stad voor alle Almeerders
- **Kwetsbare burgers** ↔ zelfredzame burgers
- **Taal**: laaggeletterden ↔ veellezers
- **Digitaal**: digibeten ↔ digipioneers
- **Beeldtaal**: neofieten ↔ film/video/beeld liefhebbers



denieuwebibliotheek

Digitale inclusie 2023

Doel

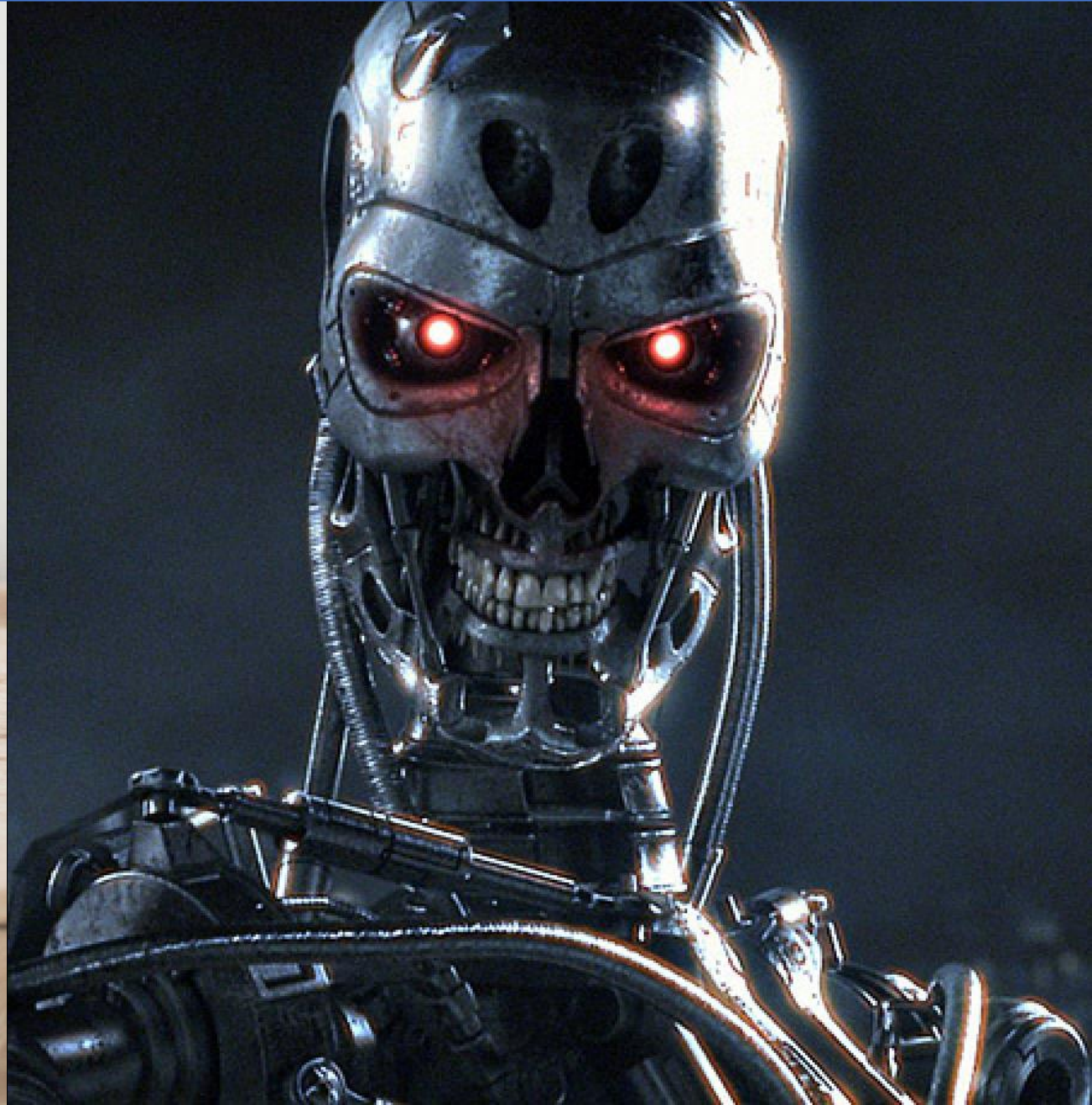
- **Digitaal kwetsbaren zelfredzamer maken**

Hoe?

- **Cursussen/Workshops**
- **IDO spreekuren + telefoon**
- **Dag van de Digihulp**
- **Ontwikkelplein**
- **Partners lokaal en landelijk**

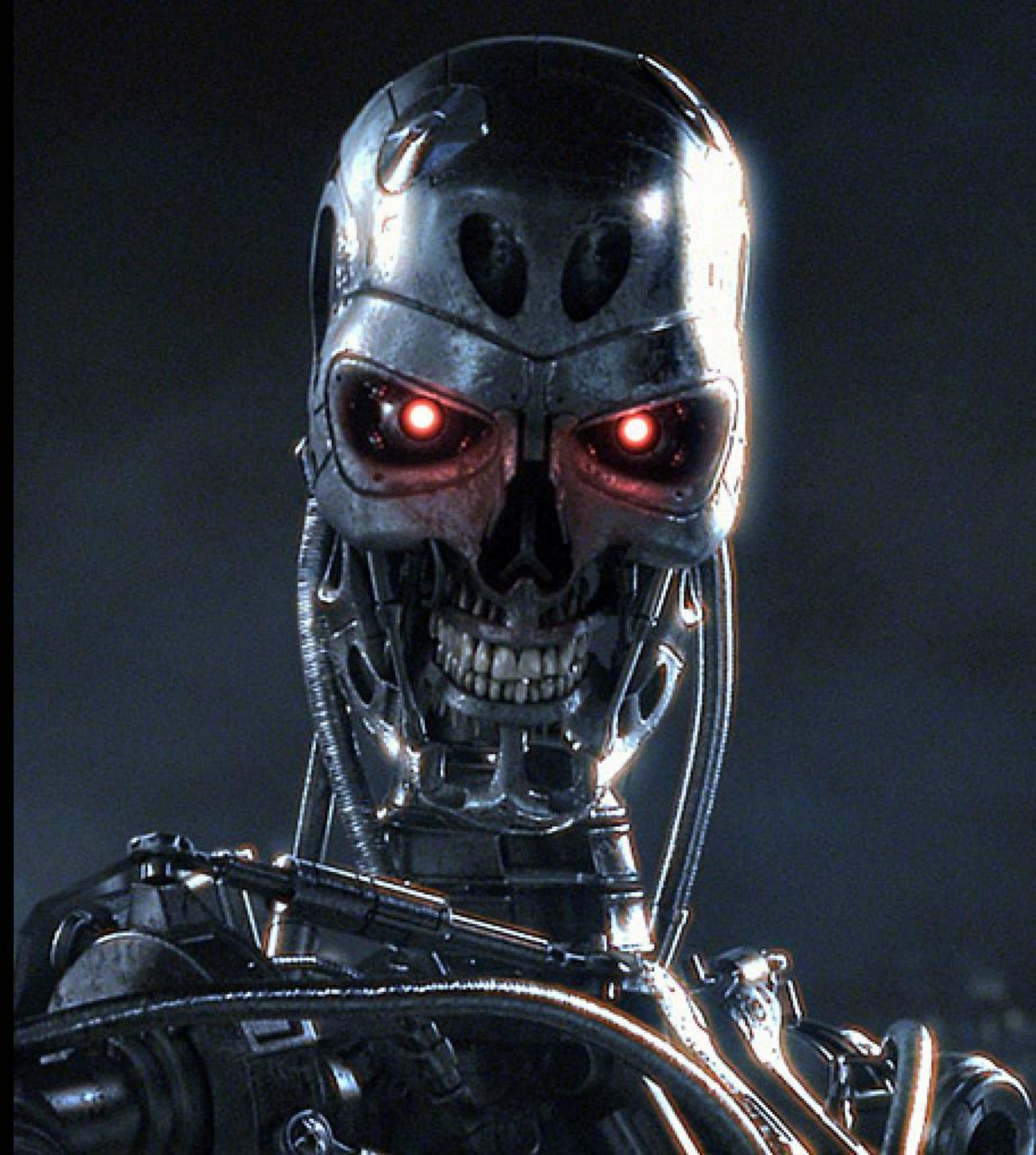


Wat digivaardigen zien vs wat de doelgroep ziet



Doelgroep vs Tech

- **Doelgroep**
 - **Ouderen**
 - **Laaggeletterd, laaggecijferd, laagopgeleid, laag inkomen**
 - **Jongeren**
- **Issues**
 - **Angst en onbegrip**
 - **Hardware + software + internet**
 - **Mediawijsheid ontbreekt**



IDO

- **Wat is het?**
 - Informatiepunt Digitale Overheid
 - Combi Digitaal Helpdesk
 - Denk aan: rijbewijs vernieuwen, huurtoeslag aanvragen, tablet werkt niet, gmail wachtwoord zoek, online tickets event kopen
- **Hoe gaat het?**
 - Elke dag spreekuren in Stad
 - Elke dag vragen Buiten en Haven
 - Mogelijk uitbreiding



Computerles

- **Wat is het?**
 - **Leren omgaan met computer**
 - **Denk aan: wat is een muis, hoe scrol ik, hoe stuur ik een e-mail**
- **Hoe gaat het?**
 - **Inloopworkshops**
 - **Stad + 2 buurtkamers**
 - **Buiten**
 - **Haven**
 - **Uitbreiding met SeniorWeb**



Digisterker

- **Wat is het?**
 - **Omgaan met de e-overheid**
 - **Denk aan: SVB, DigiD, Gemeente**
- **Hoe gaat het?**
 - **Elke maand start cursus**
 - **Kleine groepen, persoonlijke aandacht**



Digivitaler

- **Wat is het?**
 - **Omgaan met digitale zorg**
 - **Denk aan: patiëntenportaal, thuisarts.nl, videobellen met huisarts**
- **Hoe gaat het?**
 - **Elke maand start cursus**
 - **Flevoziekenhuis & Zorggroep Almere**





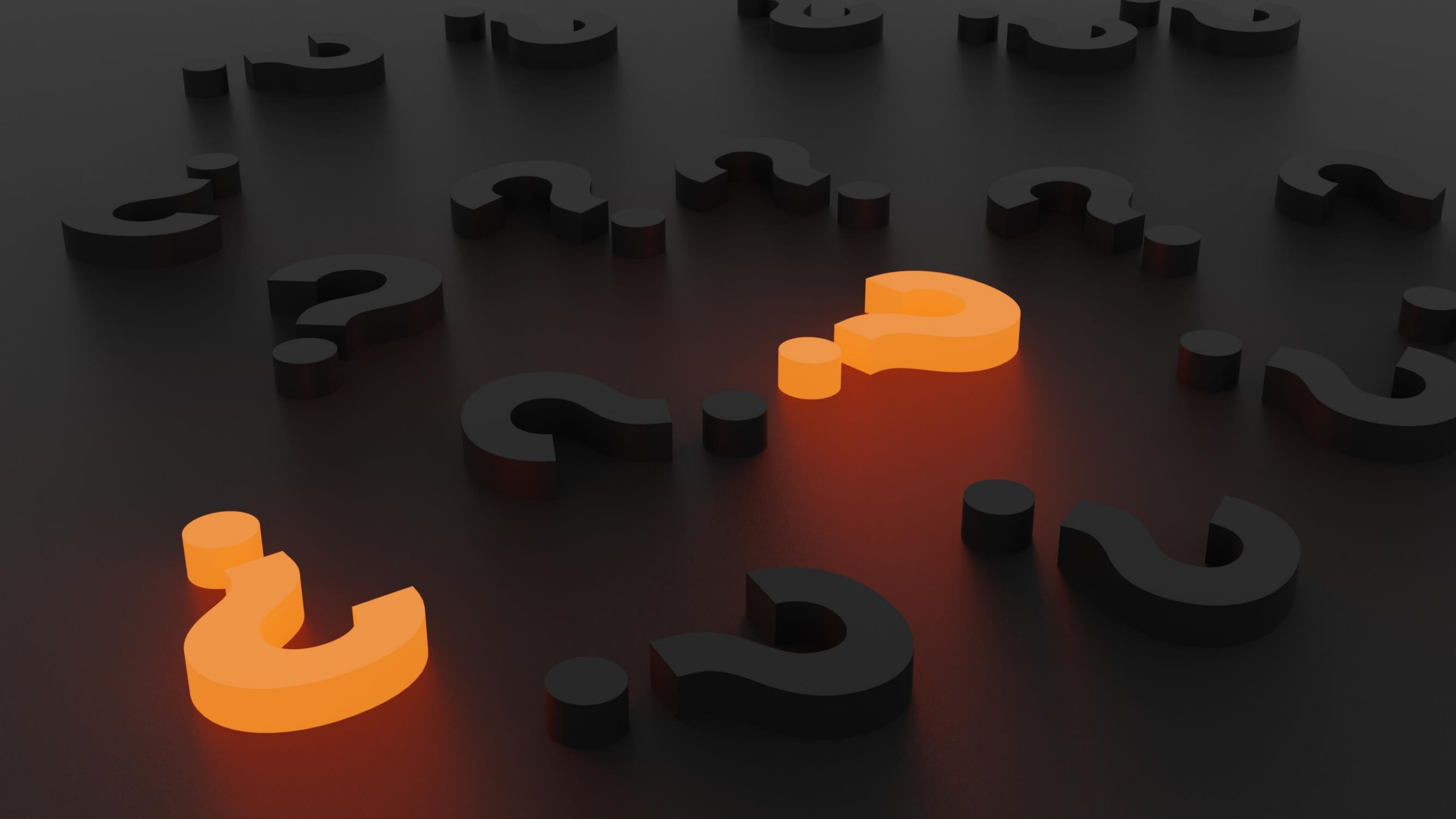
PATIËNTENPORTAAL HUISARTS

PATIËNTENPORTAAL ZIEKENHUIS

THUISARTS.NL

VIDEOCONSULT





Waar lopen onze
laagdigivwaardige Almeerders
tegenaan?

- Toegankelijkheid
- Digitale Geletterdheid
- Taalkloof en begripelijkheid
- Privacy
- Gebrek aan ondersteuning
- Financiële ondersteuning

Wat doe jij als eerste als je ziek bent?



Wat willen wij professionals dat mensen doen als ze ziek zijn?



Vind jij je weg in
deze jungle?





Welke apps gebruik
je zelf?



• MedGemak/Mijngezondheid.net



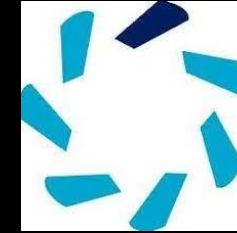
• Verzekeringsapps



• Flevoziekenhuis Almere



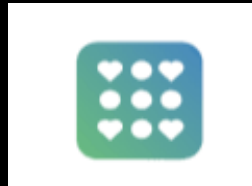
• AMC



• Maxima Medisch Centrum



• Apotheek.nl



• MijnZorg app



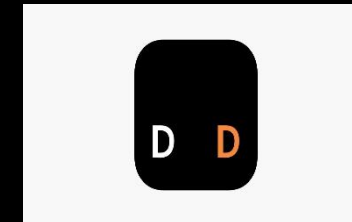
• Zorgdomein



• Thuisarts.nl



Spreekuur.nl



• DigiD app



Stelling 1

Het gebrek aan digitale vaardigheden bij zorgprofessionals kan de patiëntveiligheid in gevaar brengen, omdat het fouten of miscommunicatie kan veroorzaken bij:

- het beheren van patiëntendossiers
- het voorschrijven van medicijnen
- het uitvoeren van andere cruciale taken



Stelling 2

Om de digitale kloof te overbruggen, is het belangrijk dat zorginstellingen investeren in training en opleiding voor hun personeel.

Dit kan zorgprofessionals helpen om hun digitale competenties te verbeteren en zich comfortabeler te voelen bij het gebruik van technologie in hun werk.



Stelling 3

- Patiënten zouden toegang moeten hebben tot hun elektronische patiëntendossiers om meer controle te hebben over hun eigen gezondheid en hun gezondheidsinformatie.



Stelling 4

- Bij het ontwikkelen en testen van de zorgapps zouden laagdigivare gebruikers betrokken moeten worden.





Lees Simpel app



Onderwerp: Aansprakelijkheidstelling d.d. 17 december 2017, afwijzing
aansprakelijkheid

Geachte mevrouw Jip,

Met betrekking tot bovengenoemde aangelegenheid vragen wij uw aandacht voor het volgende.

Aangaande de aansprakelijkheid gebaseerd op art. 6.174 BW kunnen wij u het volgende berichten. Artikel 6.174 dient aldus geïnterpreteerd te worden, dat de wegbeheerder inderdaad aansprakelijk kan zijn voor zich op de weg bevindende roerende zaken, doch alleen indien dit zaken betreft die op enige wijze verband houden met de weg of weguitrusting. Hierbij kan gedacht worden aan op de weg aanwezige dranghekken, losliggende putdeksels, omgevallen borden etc.

Bij navraag bij betrokken afdeling blijkt dat de put voldoet aan de gestelde eisen, ook de wijze waarop deze geplaatst is. Het hoogteverschil is binnen de gestelde marges.

Op grond van het vorenstaande zien wij geen aanleiding aansprakelijkheid te erkennen. Een ieder blijft verantwoordelijk voor zijn eigen zaken. De overheid zorgt voor de onder haar beheer vallende wegen, de eigenaar van een motorrijtuig dient ervoor te zorgen dat hij met dat motorrijtuig de weg niet vervuult. De verantwoordelijkheid voor schade dient daar te worden gelegd waar de schade zijn oorzaak vindt.

Niettemin betreuren wij het dat u slachtoffer bent geworden van genoemd voorval. Doch op grond van de thans in ons bezit zijnde informatie kunnen wij niet anders dan concluderen dat de gemeente niet aansprakelijk te houden is voor hetgeen u is overkomen.

Wij vertrouwen erop u hiermee naar behoren te hebben ingelicht.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van de gemeente,
namens dezen,
De heer P. de Vries

Onderwerp: de gemeente vergoedt uw schade niet

Geachte mevrouw Jip,

Op 2 november 2017 bent u met uw auto tegen een putdeksel aan gereden. Daarbij kreeg u schade aan uw auto. U vraagt de gemeente om een schadevergoeding in uw brief van 16 november 2017.

Geen schadevergoeding

De gemeente vergoedt de schade aan uw auto niet. Het putdeksel lag niet los en ook niet te hoog. Het deksel voldoet aan alle eisen.

Zelf verantwoordelijk

We vinden het erg vervelend dat u schade heeft. Maar als automobilist bent u zelf verantwoordelijk.

Vragen?

Heeft u vragen over deze brief? U kunt mij bellen op telefoonnummer [0123] 45 67 89.

Met vriendelijke groet,
Namens burgemeester en wethouders

P. de Vries
Juridisch beleidsmedewerker

1. Welke beveiligingsmaatregelen moeten worden genomen bij het omgaan met gevoelige medische gegevens in digitale systemen?

- a) Geen beveiligingsmaatregelen zijn nodig
- b) Sterke wachtwoorden gebruiken en regelmatig wijzigen
- c) Gegevens openbaar delen op sociale media
- d) Alleen gebruik maken van openbare Wi-Fi-netwerken



2. Wat zijn enkele mogelijke risico's van het gebruik van digitale technologieën in de zorg?

- a) Verhoogde efficiëntie en betere patiëntenzorg
- b) Inbreuk op de privacy van patiëntengegevens en cybersecurityproblemen
- c) Verhoogde kosten voor medische behandelingen
- d) Beperking van de toegang tot zorg voor patiënten



3. Wat wordt bedoeld met de term 'eHealth' in de context van zorg en welzijn?

- a) Elektronische gezondheidsdossiers
- b) Gezondheidszorg via internet en digitale technologieën
- c) Traditionele medische behandelingen
- d) Gezond eten en lichaamsbeweging



4. Wat is de rol van telemedicine in de zorg?

- a) Het gebruik van televisie voor medische behandelingen
- b) Het bieden van zorg op afstand met behulp van communicatietechnologieën
- c) Het gebruik van traditionele geneesmiddelen voor behandeling
- d) Het verminderen van het gebruik van digitale hulpmiddelen in de gezondheidszorg



5. Wat kan fout gaan in de praktijk?

Met advice “Neem tweemaal daags twee capsules”

Hoeveel procent van de mensen met goede gezondheidsvaardigheden voert dit medicijnadvies goed uit?

60% 75% 85% 90%



Je hebt iemand net uitgelegd hoe hij thuis zijn pufjes tegen de astma moet nemen. Hoe kom je erachter of hij jouw uitleg heeft begrepen?

- Vraag of hij de informatie kan herhalen
- Vraag of hij wil vertellen of wil laten zien wat hij thuis gaat doen
- Vraag of hij jouw uitleg heeft begrepen
- Dat weet je pas na een controle als het beter of juist slechter gaat met zijn astma

Communicatie

Intern

- Flyers
- Narrowcasting
- Lokale krant
- Busreclames
- Radioreclames
- Landelijke KB/IDO reclames

Extern

- Partners
- Verwijzers
- Mond-tot-mondreclame



**KEEP
CALM
AND GO TO THE
LIBRARY**

Toekomstplannen

- **Doorontwikkelen aanbod**
 - Klankbordgroep
 - Co-creatie doelgroep
 - Doorlopende leerlijn
- **Samenwerking partners**
 - Aanbod + bereik
- **Het Nieuwe Leerplein uitbreiden**
- **Preventie**



Vragen?



Heb je nog vragen? Wil je leuke ideeën delen?

Neem contact met ons op!

Sandra Trbovic

s.trbovic@denieuwebibliotheek.nl

06-55 00 99 98

